

# IGOP

## Instituut voor Groeps en Organisationspsychologie

Levantkade 219, 1019 MG Amsterdam; mob.: 06-53617664; e: [info@igop.nl](mailto:info@igop.nl)

### Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 20 mei 2018

#### Contactgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Instituut voor Groeps- en Organisationspsychologie, IGOP bv**

Levantkade 219, 1019 MG Amsterdam.

Tel.: 020-3348594; Mob.: 06-53617664; e.: [info@igop.nl](mailto:info@igop.nl) ; [www.igop.nl](http://www.igop.nl); KvK nummer: 32046836

Functionaris voor de gegevensbescherming: **Dr. C.E. Feltmann**, (DGA IGOP bv.)

IGOP verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

#### Persoonsgegevens

IGOP verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Woonadres, e-mailadres en telefoonnummers
- Leeftijd
- Geslacht
- Opleiding
- Huidige functie en werkgever
- Werkadres, e-mailadres en telefoonnummers
- Inhoud van communicatie in verband met onze dienstverlening

#### Doeleinden

IGOP verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van informatie over (vernieuwingen in) onze diensten.

## **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst met IGOP, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat IGOP hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Adekwaat kunnen reageren op vragen of wensen van personen die zich - zowel actueel alsook na een lange periode weer opnieuw - als klant en/of cursist tot het IGOP wenden.

Indien persoonsgegevens uitsluitend mogen worden verwerkt na toestemming van betrokkenen, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan IGOP persoonsgegevens uitwisselen met derden. Voor realisering van de hiervoor genoemde doeleinden maakt IGOP gebruik maken van de diensten van:

- de IT-leveranciers van onze website en onze systemen;
- de verzorgers van onze financiële- en salaris administratie en belastingaangiften;
- adviesbureau's en opleidingsinstellingen met wie IGOP intensief of incidenteel samenwerkt.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer IGOP aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

IGOP zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw door u aan IGOP verstrekte persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer in het contact met u gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

IGOP zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd.

Dit betekent dat uw persoonsgegevens *bewaard* zullen worden tot zolang als zij naar inzicht van IGOP nodig kunnen zijn om de betreffende doelen te bereiken. Het *actief gebruik door IGOP* van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld voor aankondiging aan u van nieuwe diensten van IGOP) zal worden beperkt tot de eerste tien jaar na uw laatste contact met IGOP. Bepaalde administratieve gegevens moeten ten minste een termijn van 5 tot 7 jaar bewaard worden, omdat IGOP zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om IGOP een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u IGOP verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Instituut voor Groeps- en Organisationspsychologie, IGOP bv  
t.a.v. de heer dr. C.E. Feltmann,  
Levantkade 219, 1019 MG Amsterdam.  
Tel.: 020-3348594; Mob.: 06-53617664; e.: [info@igop.nl](mailto:info@igop.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door IGOP, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

IGOP kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 20-05-2018.